

车祸有感

安徽金帅洗衣机 袁烽



车祸，已成为城市人口死亡的四大原因之一。随着社会的进步，路上车辆增多无疑是车祸增多的一个重要原因；基本每辆车都有保险，有的甚至有多种保险，即使出了意外事故，基本上自己也不用赔偿。在这个背景下，试问车祸事件能不增多吗？每天看到新闻中各地的车祸事件，没有亲身体会，永远无法体会车祸带来的痛苦，家庭的负担。

2013年4月17日下午途中，一位男士从机动车道向右拐进花坛的非机动车道，然而我刚到花坛口，第一反应按住了刹车，但是一切都

来不及了，我还是一头撞上了车子摔在了地上，嘴立马肿了起来，流了很多的血，当时脑子一片空白。我小心翼翼地爬过了放学的学生们，没想到在非机动车道上遇到了轿车。车主下车第一句话是：没事我有全保，该治疗治疗，该住院住院。无奈的是我当时疼得都无法说话。在医院的每天都是早上还没醒就开始吊水，然后一瓶水吊完接着吊另一瓶。拍片拍片，有家不能回，有一不能忙。我们能否让保险车辆给我们带来方便，但是不能因此就随意开车，知道违规明知故犯。

全世界每一分钟都会有车祸发生，全世界每一分钟就有一个人死于车祸，而我国交通事故死亡事故是世界第一。我衷心的希望国家和政府能进一步制定相应的政策，减少悲剧发生。现在酒驾控制得很好，但是对于清醒者违规行驶出事故的同样应该严惩。同时希望所有的车主恪守交通规则，牢记交通安全，珍惜自己和他人的生命！

经历了第一次失败的相亲后，我以为哥哥心里多少会有些感触，所以我也不会去哥哥面前提起相亲和情爱之事。然而，我发现哥哥却和没有相亲过一样，还是心平气和地如往常般工作。

大概十天后的一个傍晚，哥哥下班后匆匆忙忙回家洗头洗澡，让我把那件粉红色的休闲西装拿来，他要换上。其实我并不觉得奇怪，知道哥哥要相亲。

“哥，要去那里看美女啊？”我试探道。

“哇，你这都猜得到啊！都快成我肚子里的蛔虫了。我要去见一位姑娘。”哥哥隔着卫生间的门，用嗡嗡响的声音回答。

“哦，阿姨家那里啊，这个我知道。谁介绍的介绍啊？”

“嗯，约在镇政府前面的公园里。谁做的介绍不说啥，说了你也不知道。”

“哥，不说就不说。哎，哥，要不要我陪你去啊？”

“你去干嘛啊？今天这样好的夜晚，在星星的灯光下，哥哥我和一位美丽的仙子在石阶上促膝长谈，探讨人生。你去了，你这1000瓦的功率，照得跟白天似的，我们没法谈啊，是不是？所以啊，你就待在家里陪爸妈看钱培老娘舅吧。”哥哥得意起来。

“早知道你这么说。既然你这样说了，我脸皮总不能那么厚，非要去吧。不过哥哥，你要主动点哦，就是能牵手的话就不要呆呆站着，你得寸进尺。女子多矜持被动，你有行动的话，就还有戏，不然冷了场，就离收场不远了。”我以自己女子立场的思维来开导哥哥。

“哦，这样啊，好像有些道理。我知道了。”哥哥附和着。

人家姑娘约好时间是晚上七点钟碰头，所以哥哥在家吃了晚饭，然后骑车去介绍人那里。

到了那里，哥哥把车停在介绍人家，然后和介绍人一起走到约定的地方。介绍人打电话给另一方介绍人，表示我们已经到了，姑娘可以现身了。

十多分钟后，一位大叔带着一位身穿红色连衣裙的女子来了。哥哥连忙向大叔和红衣女子问好。

两位介绍人相互沟通了几句后，大叔说：“这位姑娘就是，小伙子带她去什么地方坐坐，聊聊天吧！”

“哦，好的。要不叔叔阿姨也一起去坐坐吧。”哥哥道。

“不了，你们去，我家就在附近，这就回去了。你们回头打电话给我就好。”

我的父亲

安徽金帅洗衣机 王松

父亲初中毕业之后就到村里干起了电工，那时我们农村刚刚才通电，他是村里的首位电工，每天挨家挨户架线接电。到收电费的时候，父亲心肠软，到只有老年人居住的家里时，父亲心里就觉得怪可怜的，再加上老年人没有钱，他就不收他们电费了，等到乡里来收的时候，总是自己贴钱，拿自己家的钱去填补。

我父亲是共产党员，有一次乡里干部找到他谈话，想让他担任村里的支部书记。父亲一口答应了，愿意留在村里做工作，从1997年起一干就是14个春秋。这期间，村里的大小琐事他都要过问，张家打仗了要调解，李家发生纠纷了要去评理。那时农业税还没免，最让人头疼的就是向农户收农业税。不管难缠户还是“钉子”户，都要厚着脸皮去要，因为乡里下了死命令了。

我们所在的村子身处大山，穷乡僻壤，工资低，我们自己家里人还住在两间破瓦房子里。家里负担重，我和弟弟也都渐渐大了，眼看就要多花钱了，母亲多次劝父亲出去打工。父亲说我不是一名党员，不能辜负领导对他的信任，他还是一如既往地奔波在工作岗位上，一大早就出去到晚上才回来，把家里的生活全都抛在了母亲的肩上。

三年一屆，一屆一選，我父親每屆都是全票通過連任，多次被評為鄉里和縣里的優秀共產黨員、移民工程先進個人等。在他任職期

間，村里的條條水泥路實現“隊隊通”，全村農戶也吃上自來水，新農村小區逐漸展現出來。

2010年初冬的一天，大霧弥漫，能见度低，父亲骑着摩托车去处理事情，到半路，不幸与别人的摩托车相撞。父亲头部严重挫伤，昏迷一个星期。住院治疗一个月后，总算“换”回来一条命。

后来，父亲年纪大了，脾气也比以前大得多，也不在村里做事了。父亲把半辈子的青春献给了村里，献给了党，一生脚踏实地，任劳任怨，忠厚老实，从不计较自己的个人得失。工作的时候，想得最多的是大家，是集体，是村里的老百姓，默默地在基层奉献着，彰显出一个共产党员的本色！



间的陌生人，也没有成为匿名的好友，更不用说朝思暮想的情人了。以致于半个月之后，国国渐渐疏于和哥哥的联系，电话短信很少回复，后来甚至不回复，销声匿迹了。

哥哥也没有多说什么。我想哥哥的心情一定不太好吧。爸妈还是会问谈得怎么样了，哥哥说还在谈，要慢慢来的嘛，这个事情急不得的。这样，爸妈也就不再问了。

在我回学校前几天的一个傍晚，哥哥带我去看电影。哥哥说快回学校了，过年前不回家了，出去外面玩的机会也不多了，就带我去逛街，看电影吧。那我当然恭敬不如从命了。那天看的韩国电影叫《我的女友是机器人》还是比较好看的，就是那语言听不懂，看字幕的。

回家的路上，我对哥哥说：“老哥，如果你有这样一个机器人女朋友，会不会很开心啊？”

“会啊。不过那是假的，电影啊，寄托情感，抒发了心情，这就看电影的初衷。”

“真的好真实哦，虽然她是机器人，有力量，但可贵的是有情感，会爱一个人，能为心爱的人牺牲，好伟大。”我还沉醉在电影带来的世界中。

“是啊，电影艺术，虽然虚幻，但寄托了人们美好的希望。我们对生活和未来也不是如此吗？”哥哥抒发起心情来：“然而世间事如朝起朝落，那有十全十美的好事。有舍有得才是常态，事与愿违的事也不在少数呢！就像那个机器人女友，实现了自己的愿望，但是自己断成两节了。她男朋友救得救了，但是失去了机器人女友。”

“嗯。哥哥还想念国国吗？”

“很少想她了。不过一面之缘，不曾深交，自然不会难以自拔啦。”哥哥还说：“每个人在没有犯法、没有违约、没有伤害他人的情况下，都有权选择自己喜欢的生活，对于选择爱人也一样。我与她之间没有任何承诺，也没有财物上的往来，更没有感情上的纠葛，所以她转身离开，自然没有任何不对的地方。而我也是希望她能找到更好的依靠。这样就够了。”

听了老哥这番话，我感慨颇多。人生就是五味杂陈，什么时候会感到什么滋味自己往往难以控制，就如《阿甘正传》里的台词“Life is like a box of chocolates. You never know what are we going to get”。但是不管以后的日子呈现什么味道，老哥，你一定会支持你的。

之后哥哥和国国每天有联系，但是话题客客气气，没有突破，既没有成为最熟

金

的

品

质

帅

的

品

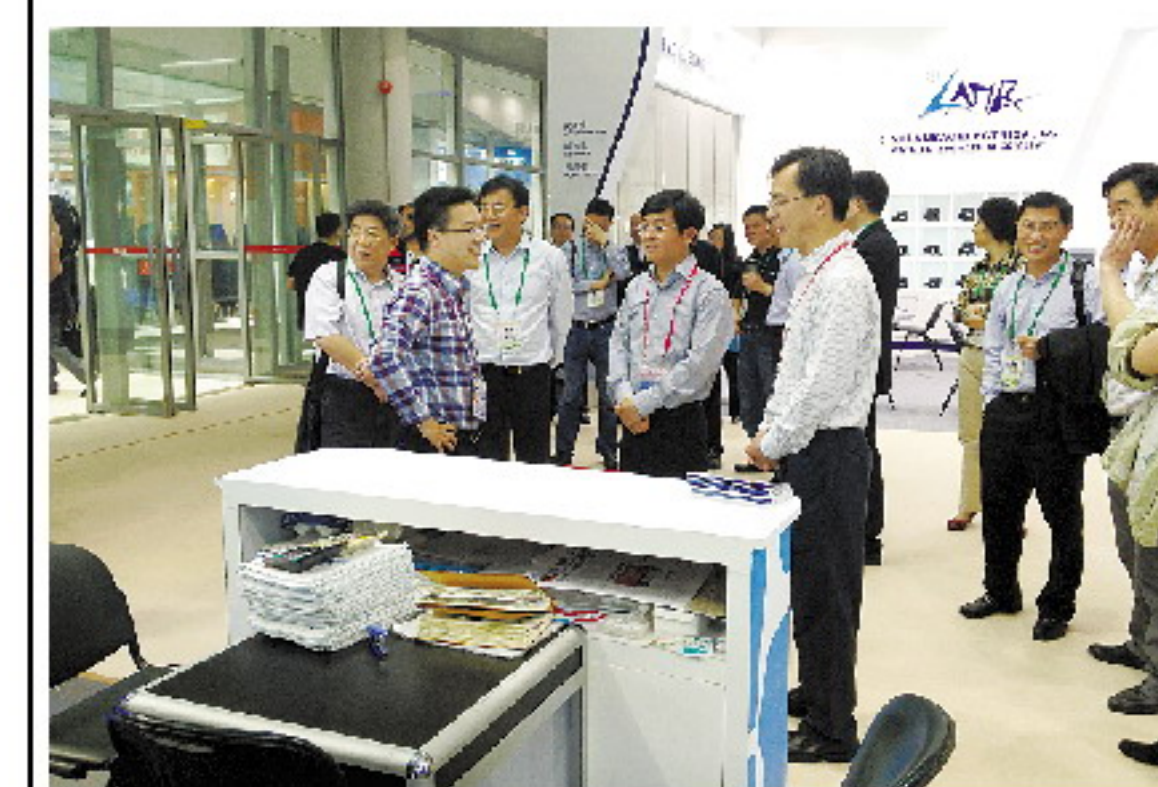
牌

金帥



地址：浙江省慈溪市横河镇工业园区横影公路20号 邮编 315318 http://www.jinshui.com
电话：0574-63832888 63833669 传真：0574-63833291 宁波金帅集团主办 编辑 周小林

展金帅家电风采 创外贸出口新绩 金帅参展2013春季广交会



本报讯（周小林 胡立明 华鑫）2013年春季广交会如期举行，金帅冰箱洗衣机系列产品再次吸引了世界各地客商的眼球。展会期间，市委副书记、市长施惠芳带领市有关部门负责人黄柏寿、胡建国、何月祥等专程赴金帅展位看望指导，与集团执行总裁潘俊峰亲切交谈，就创新驱动、国内外市场并驾齐驱等深入交流、共同探讨，勉励参展人员充分利用广交会这一

世界性交易大平台，积极发挥慈溪造系列产品物美价优的优势，攻坚克难，破难争先，乘势而上，再创外贸出口新业绩，为“品质之城、幸福家园”建设注入新活力。

此次广交会，金帅共展出48款洗衣机和48款冰箱产品，广泛受到客商和参观嘉宾的一致好评。特别是新开发的10kg、13kg大容量洗衣机，以其稳定的质量，新颖别致的外观造型，受到新老客商一致欢

集团有限公司党支部积极开展 两新组织党组织星级争创活动

本报讯（周小林）4月25日，慈溪市委组织部周旭、程林森等相率领导在横河镇组织部委员郑海英等陪同下，莅临金帅集团总部检查集团两新组织党组织星级争创活动情况。

集团两新组织党组织星级争创活动，是根据公司实际情况，将两新组织党建工作细化为“五星、三十六项”，根据企业实际情况，拟定具体的工作规划和实施方案，活动开展效果明显，受到市镇组织部领导肯定和赞赏。

几年来公司党支部紧密联系群众，认真做好党建工作，不断发展壮大党员队伍，注重自身建设，坚持“守法、诚信、尊重”，把党支部工作融入企业文化、企业精神建设之中，作为企业创新发展理念之一，倡导广大员工树立正确的世界

观、人生观、价值观，促进企业艰苦创业、廉洁诚信、守法经营的良好原因，从而促进企业各项工作顺利完成。

在企业发展的同时党组织自身也得到了不断深入，特别是内部党子分工明确，从书记到普通党员均分布在公司各条战线，为企业管理出谋划策，上下协调，团结一致，组成一支有凝聚力、懂管理、善经营、有创新能力、政治素质好的党员队伍。

随着两新组织管理体制机制宣传力度的加大和一系列文件的发放，以及在慈溪市、横河镇党

2013年4月30日
(星期二)
农历癸巳年三月廿一日
第4期
(总第78期)
本期四版
浙企准字第B075号

二版：滁州金帅冰箱4月日产首次突破1200台
月产首次突破2.8万台
三版：安徽办事处2013金帅冰箱
渠道拓展座谈会成功召开
四版：哥哥的相亲记（二）



本报讯（杨泰竹 周小林）2013年4月22日至24日，第九届中国慈溪家电博览会在慈溪会展中心举行。本届家电博览会着重展示名优家电，推动合作交流，加快拓展家电市场。宁波金帅集团参加了此次家电博览会。

中国慈溪家电博览会（CHAE）从2005年至今，已经举办了八届。本届博览会阵容庞大，还邀请了中国家用电器商业协会、台湾区电机电子工业同业公会、国家机电进出口商会共同主办，展出面积突破2.5万余平方米，设标准展位1000个，展品涉及百余个家电产品大类上千个品种，为参展商和社会各界呈上一场家电盛宴。同时，围绕“低碳智能”这一主题，第五届“慈溪杯”家电工业设计大赛获奖作品在展会同期展出。会展期间还举办2013中国慈溪家电博览会暨第八届慈溪自主创新科技合作交流会，来自浙江大学等的60多位专家，在展馆展示科技项目近百项。

金帅集团此次展厅位于一楼西面出口处的T58号，展出面积54平方米，展出了最具代表性的8款冰箱和13款洗衣机，13款洗衣机中包含4款滚筒洗衣机、8款全自动洗衣机和1款滚筒洗衣机。博览会期间，对金帅产品关注的客商也比较多。众多客商主要对金帅冰箱的面板造型、花型设计以及材料质感感兴趣，认为此种设计时尚美观，符合现代人的生活审美要求。对于金帅今年新推出的全自动也备受好评，特别是一体化钢化玻璃设计，吸引了众多客商的关注。

慈溪金帅电机 第三台高速冲床投产运行

本报讯（慈溪金帅电机 黄森林）为了减轻员工生产任务紧张时的压力，同时也提高电机的生产质量，慈溪金帅电机购置第三台高速冲床，主要用于6#定、转子的生产加工。6#产品主要集中于10kg、13kg洗衣机配套电机加工。由于定、转子铁心厚，冲片要得多，而金帅近几年研发的10kg、13kg洗衣机得到了广大客户的认可与信赖，订货批次与数量也较多，因此要完成生产任务，提高定、转子的冲片能力势在必行！

4月初，第三台高速冲床已安装调试结束，并投入正常运行！据悉，以往一组普通手冲床加工，一天8小时可生产56mm厚度的铁心220台左右，现在6#高速冲床8小时日产量可达700台左右，相当于原来的三倍之多！同时，6#高速的投产，与前两台高速冲床一样（一台5#，一台9#），不仅在生产数量上发挥着巨大作用，而且在质量的提升方面也有着不可低估的优势。现在6#高速生产出的产品，叠片整齐，垂直度好，端面平整度、同心度以及叠片厚度公差均达到产品设计的要求，为嵌线及装配等后道工序带来了方便，对降低电机噪声，提高转子转动的灵活性，都起到了很大的积极作用。

金帅电器参展二〇一三年慈溪家电博览会

滁州金帅冰箱4月日产首次突破1200台 月产首次突破2.8万台

4月，滁州金帅冰箱全体员工以不畏艰苦、不怕困难、勇于奉献的精神，日以继夜地奋战在工作一线，月产量28018台，日最高产量1216台，连续14天日产1000台以上，是公司成立以来产量最好的一个月。为表彰员工的辛勤劳动和贡献，公司对生产一线员工发放相应奖励及奖金，以激励并鼓舞士气。

金帅冰箱的发展，离不开每一位员工的付出与努力。所有员工只有严格恪守积极进取、勇于拼搏的精神，同时

宁波市职工基本医保个人缴纳部分 5月始将从历年账户中结转

2012年，宁波市人力社保局出台了《关于调整城镇职工基本医疗保险政策的通告》（甬人社发〔2012〕147号）文件，扩大了职工医保历年个人账户资金用途，其中之一就是历年个人账户资金可用于支付职工本人参加基本医疗保险门诊统筹的个人缴费部分，2013年5月1日开始将符合条件的参保人员结转这笔资金，参保人员历年个人账户资金将相应减少。

具体做法是：按先缴费、后结转的支付办法，职工基本医保参保人员在2012年5月至2013年4月这一医保年度内，按月缴纳的2%医疗保险费，只要其在2013年5月1日时个人账户资金有一定余额，将自动从历年账户资金中结出这笔资金，结转到其本人的社会保障卡金融账户（包括尚未激活的金融账户），结转额度最多不超过个人按月缴纳的2%部分累计金额。（★注：历年个人账户资金可以用于个人缴费部分结转有两个条件：一是参保人员在2012年5月至2013年4月期间有按月缴纳基本医疗保险费的记录，且在2013年4月未终止医保参保关系；二是该参保人员在2013年5月1日这个时间点，医保保险个人历年账户资金有余额。）外来务工人员若个人无缴费者，将无结转。

个人缴费2%部分一年结转一次（每年5月1日对上一年度的个人缴费部分进行结转），对在2013年4月25日前尚未申领社会保障卡的，医保经办机构将在参保人员领取社保卡下一医保年度一并结转。

滁州金帅电器工会组织女员工免费体检

4月18日，滁州金帅冰箱组织女员工参加免费体检。本次体检除了做妇科常规检查外，重点进行乳腺筛查。

近年来，由于环境污染和食品卫生影响，妇科疾病发病率越来越高，对女性的健康影响较大。部分女员工平时没有足够重视自身健康，多年来没有接受体检，为此公司工会积极组织女员工参加体检，提高自身健康意识。

（滁州金帅电器 永年）

关于三标一体管理体系培训有感

4月11日，安徽金帅洗衣机组织“三标一体”基础管理知识培训，各个部门负责人及基层管理人员和生产骨干人员参加半天的封闭式授课培训，受益匪浅。培训老师深入浅出、由点到面的讲解，使得原本生涩的理论知识变得生动、通俗易懂，让参加培训的人员对质量管理体系的实际运用有了更清晰的认识和更深刻的理解。

通过培训我们明确了以下几个方面：

一、“质量管理体系”为国家技术监督部门认可的辅助管理手段。ISO9000质量管理体系标准，是国际上公认的系统地进行质量管理方面的一个标准，主要涉及质量管理体系的八项原则和质量管理体系的建立和运行。它的贯彻执行有利于促进企业管理水平的提高，有利于提高顾客对产品或服务的质量满意度，有利于帮助企业达到持续成功的目的。

二、计划、实施、检查、持续改进，简称为PDCA的管理流程广泛应用于管理工作的方方面面。在质量管理所包括的产品管理、人力资源管理、安全管理、成本

慈溪市冰箱洗衣机产品质量提升大会简报

慈溪市冰箱洗衣机产品质量提升大会于4月10日在慈溪市技术监督局召开，慈溪市近60多家冰箱洗衣机生产企业的老板或主要领导参加了这次会议。这次会议的主题是响应宁波市争创全国质量创新示范城市，提升慈溪家电品牌形象。

首先，宁波市产品质量监督检验检疫处长孙光耀发布了2012年宁波市共抽查冰箱洗衣机产品84批次，洗衣机安全合格率100%，性能合格率67%；冰箱安全合格率100%，性能合格率74%。洗衣机性能不合格项中，耗电量占20%，洗净比占35%，防触电15%，发热占20%，用水量占10%；冰箱性能不合格项中，能效等级占43%，耗电量占24%，达不到温度占19%，总有效容积占14%。总体来说，慈溪市洗衣机产品安全性能指标比以前有所提高，洗净比合格率没有明显变化，耗电量、耗水量不合格率有所降低。造成洗衣机性能合格率偏低的主要原因：洗涤容量虚标、电机与负载不匹配、波轮结构设计，功率明示值标注不合理。造成冰箱性能指标不合格的主要原因：能效等级虚标；有效容积虚标；测试方法不符合标准要求。

接着，慈溪市技术监督局稽查科科长罗志平通报了产品质量相关法律法规及违规的责任，重点强调部分企业无3C证书（SOUL以上冰箱生产许可证）违规生产；个别企业无标或不符标准生产，扰乱了正常的市场秩序。2013年冰箱洗衣机提升工作计划安排：宣传发动阶段（4月底前）；排查规范阶段（5月-6月）；集中整治阶段（7月-9月）；总结提高阶段（10月-11月）。

最后，慈溪市技术监督局陈波局长强调了这次会议的背景及意义：宁波市争创全国质量创新示范城市，产品抽检合格率必须达到94%以上，冰箱洗衣机列为宁波市重点监管产品。陈局长通报批评了部分慈溪家电企业主要问题：其企业存在的质量意识欠缺，企业质量责任不清，检验检测人员配备不全，企业内部管理混乱，实验室、过程控制形同虚设，产品认证不规范，偷工减料，价格无序竞争等现象。同时，陈局长对下一步工作提出四点要求：一、建立企业负责人是质量第一负责人制度；二、进一步加强企业内部管理，严格按标准生产；三、进一步加大质量整治力度；四、建立冰箱洗衣机质量监督制度。技术监督局将进一步加大扶持力度，对品牌、名牌企业加大支持力度，树立慈溪冰箱洗衣机品牌形象。

（集团品质部 陈杰华）

绝大多数参保人员愿意将沉淀的历年账户资金在政策允许范围内结转使用，所以按照有利于大多数人的原则，对个人缴费部分采取自动结转的办法，不需要个人办理要求结转的手续。

部分参保人员就医保历年个人账户资金用于看病时个人现金支付部分的抵扣，不愿意结转这笔资金，可以在每年4月25日前，随带本人身份证（代办的还须提供代办人身份证）原件及复印件、医疗保险凭证卡（或社保卡），到医保经办机构办理历年个人账户资金保留登记手续。一经登记后，医保经办机构默认该参保人员保留个人2%缴费部分资金的意思，今后年度长期有效。参保人员需要结转时，需按上述办法办理撤销登记手续。

结转后，社保卡金融账户已激活的参保人员可在2013年5月15日后，通过社保卡金融账户按银行卡功能使用这笔资金，社保卡金融账户尚未激活的参保人员由本人随带身份证原件及社保卡及时到中国银行办理激活手续。（总裁办 徐旭芳）

简讯

安徽金帅售后维修人员于安徽金帅洗衣机参观培训

4月23日，金帅集团安徽区域售后维修人员到本公司参观培训。在我公司总经理刘琪陪同陪同下，售后人员先后参观了展厅、总装车间、注塑车间和电机车间。参观过程中，刘总详细地介绍了公司的发展历程、生产销售情况，和售后人员进行了深切的交流。对于售后人员提出的产品质量、工艺模块、维修技术品质把控等一系列问题，刘总一一给予详细解答。

此次参观交流，安徽金帅洗衣机直观地向售后人员展示了自己雄厚的实力，能够作为售后服务部门坚强的后盾给予售后服务部门有力的支持。刘总与售后人员双方都希望今后能够密切联系，及时关注市场需求和行业动态，以给广大消费者提供更方便、更放心的产品和服务，同时实现双方的共赢。参观结束后，公司的规模、一流的机器设备、先进的公司理念等给予售后人员做好金帅售后服务工作的坚定信心。

（安徽金帅洗衣机 永年）

通过培训，我们了解到质量管理体系不仅贯穿于公司经营、生产、还是企业文化建设的一个方面。要实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，使提高服务质量成为全体员工自觉的行为和习惯，从而牢固树立起服务一流的理念。全体员工自觉、自愿立足于本职工作的小改进，终会促成企业优质服务的大突破。（安徽金帅洗衣机 永年）

致力健康家电，营造洁净生活

安徽办事处2013金帅冰箱渠道拓展座谈会成功召开

2013年4月25日，安徽办事处金帅冰箱渠道拓展座谈会在安徽滁州成功召开，来自省内的12家核心客户参加了此次座谈会。

本次座谈会以“起点、发展、突破”为主题，主要是厂家与商家一起共同探讨金帅产品如何在激烈的市场竞争中做到逆势增长。会议由安徽办事处经理曹合峰主持，首先曹经理致欢迎词，欢迎各位代理商朋友能在百忙之中来参加此次座谈会，对大家一如既往给予金帅产品、安徽办事处的支持表示感谢。接着曹经理通报了金帅在市场上的优势，郑总总结了金帅的市场潜能，指出在激烈的市场竞争中，各代理商要提高终端卖场单店出样率、增加新客户网点的开发力度以及对家电市场持续的信心和毅力。之后曹经理售后服务部部长孙卫东针对安徽市场的售后问题做了具体的分析及表态，表示有些时间拖延过长的售后问题及机器会采取特事特办方式，让金帅销售商更放心。最后曹经理执行总裁曹合峰从宏观上分析了行业形势及增长点，表示要继续狠抓产品质量、加大研发新产品力度，让金帅产品在市场中继续争得领先地位。

在现场互动环节中，各代理商对金帅产品的款式、性能、推广、售后等问题与金帅领导作了深入的沟通和交流，现场气氛非常活跃。

同时，本次会议还发布了五月份冰箱和洗衣机的销售政策，各代理商对本次政策比较满意，踊跃下单，会议在圆满落下帷幕。

（安徽办事处 罗克才）

金帅2013年川渝售后培训会议召开

4月11日，金帅2013年川渝售后培训会议在成都金帅电器有限公司顺利召开。此次会议旨在让我们的售后网点进一步认识金帅，了解企业实力、文化；同时通过对金帅整个售后流程、系统操作、产品知识等方面进行针对性的培训，提升网点服务质量，使我们的售后服务工作保驾护航，促进销量的进一步提升。

会上，成都金帅电器有限公司办公室主任任成斌、成都办事处销售经理李勇致欢迎词，对与会代表表示热烈的欢迎。

参加此次会议的网点达74家，参会人员达100多人。售后服务部曹国建从信息、配件、结算三大方面对金帅整个售后流程以及冰箱的退换货流程做了详细讲解。售后服务部周华就售后系统操作流程给与会代表进行了培训，并就网点操作系统的各个环节、关键点做了详细说明。另外通过参观工厂的机会给各网点与会代表做了产品、配件知识方面的现场培训，加深了与会代表对金帅产品的认识。

为了感谢和鼓励2012年在售后工作中

新冰箱运输后使用前为何要静置两小时

夏天快到了，冰箱的销量也渐渐大了起来。零售商和送货师傅嘱咐用户最多的就是先在家里放两小时后再通电使用。很多用户不理解，为什么要这样做呢？这期的《金帅报》中，我将为大家解释下。

新冰箱静置两小时才能用，主要是因为冰箱制冷系统的压缩机运行时是需要润滑油保护的，一般冰箱的生产厂家都会在制冷系统内放置一定量的润滑油，并密封在里面。在冰箱运送途中，经历一段长时间的颠簸，冰箱的润滑油很可能会流入换热器的盘管中间。

如果盘管中间，出现倾斜的话，润滑油还可能进入压缩机的气缸内。一旦运送到户后立即开始使用，在管道中的润滑油会一定程度上阻碍制冷剂流动，另外气缸内如果有润滑油也会影响压缩机工作。

如果问题严重的话，那么润滑油会引起液击打坏气缸，使得冰箱的运转瘫痪。因此，放置好冰箱后，要等待两三个小时，让冰箱内的润滑油沉下去再使用。

（销售公司 杨鑫竹）

关于金帅市场宣传销售物料的介绍(二)

上次介绍了洗衣机罩和DVD光碟（金帅企业形象宣传片），这回我要介绍如下物品给大家：

（三）充气拱门（不含鼓风机）

充气拱门，也称彩虹门，是企业开业庆典及各类大小博览会、展销会等活动的首选户外广告媒体。金帅充气拱门，目前的规格为跨度8M型，不配备鼓风机，用户需要自行配备方可使用。安装方法，我这里简单介绍一下：

1.固定好风机的电源线，防止漏电；使用时特别注意用电安全。

2.打开拱门，展开拱门并平放在地面上，在拱门前面的绳扣上分别系好固定的绳子，后面的绳扣也系好绳子，以便吹好气后起到固定作用。

3.吹气之前先在拱门两个着地脚里面分别塞上沙袋，防止地脚移动。

4.打开风机开关吹起气拱门，调整好位置；如果彩虹门不稳固，请用前后绳扣上的绳子将拱门固定好。

应该说，拱门是可以重复使用的，因此我们在制定促销宣传策略时，规定发放到客户单位的数量，而且我们在制作时，数量也相当有限。所以，希望经销商朋友们能爱护好自家的拱门，以便重复使用，做到节约度。

关于如何使用保养，我也找了相关资料和大家分享：

1.拱门布料长期使用后会产生正常的老化。使用拱门时，请避开空中的树枝、建筑物上的铁钩等尖锐物体。

2.需要移动拱门时，不要将拱门在地面上拖行，请先抬起再移动。如果着地拖动，很容易磨损，造成风机进气后漏气。

3.拱门的布料是纤维布，特别怕火和高温。在开张庆典场合一般会有烟花鞭炮燃放，特别要注意防火。

4.拱门上有浮土，可用笤帚等工具拍打干净；如果是油污，可用湿的布擦干净，尽量少用水擦洗。

5.晾干后，可以按照原先拿出来的样子叠好，装入容器袋中，拉拉链，放在干燥的地方，注意防止虫鼠咬。

气拱门目前是客户申请购买的，希望朋友们根据实际需要申请订购。

（四）帐篷

目前，金帅提供的帐篷为3m×3m的四角广告帐篷，主要用于展览展销、产品促销、广告宣传。

目前使用的骨架是烤黑磨砂处理的黑铁骨架，帐篷布上印有金帅的LOGO和标准字，可以起到广告宣传的作用。这种帐篷可以起到遮阳挡雨的作用，在户外做宣传和促销最合适不过了。不过该帐篷不能长期搭建在户外经受风雨和日晒，因为帐篷布会经风吹雨淋日晒而迅速老化断裂。而东南沿海台风天气更需要注意防止帐篷被吹翻或撕裂。这两点希望朋友们注意。使用完后最好拆下来折叠好，保存好，以便下次再用。下面，我就安装方法进行简单介绍：

1.把帐篷支架和帐篷顶布从纸箱中取出。

2.把帐篷架子打开50%。

3.篷布放在篷架中间的顶上，篷布的四个脚对准篷架的四个脚，贴紧魔术贴（或扣带）。

4.再把架子拉开95%。

5.每个篷架的脚上有四个弹簧扣，扣在上下活动的方管眼里，假如很重，利用肩力拉起来，同样操作四个角。

6.有度盘的脚内管拉出，到达一定的高度就会自动扣上，这样一个篷子就安装完毕了。

7.不要忘了将带有底脚眼孔的四个脚固定在地面上。

目前金帅帐篷也是客户申请购买的，有需要的经销商朋友们可以根据实际需要申请订购。

这期，我就介绍到这里了，更多内容，我将在下期中陆续推出。

（销售公司 杨鑫竹）

2013年4月22日至23日，宁波金帅电器有限公司安徽办事处召开2013年度售后年会，邀请了安徽区域28家售后特约服务网点人员参加。

22日下午3点，会议准时召开。本次会议由安徽办事处经理曹合峰主持并致欢迎词，曹部长孙卫东做了会议主题发言。会议开始，首先播放了金帅宣传片，紧接着就公司的产品知识和金帅售后服务操作以及公司售后流程、规章制度等进行了培训。会议期间现场气氛热烈，大家踊跃发言，积极献策，对金帅公司产品售后服务工作、区域销售、产品质量等方面的不足，提出了问题和意见。孙部长就参会人员提出的问题做了笔记并进行了回答。会议结束时安徽办事处经理曹合峰为安徽优秀售后网点进行了授牌和颁奖，优秀售后网点代表做了获奖感言，并鼓励各区域售后网点携手并进，共创未来。

23日清晨，与会人员参观了金帅冰箱厂，看到了车间工人热火朝天的工作场景和完善的制造工艺。冰箱厂参观结束后，与会人员一行来到了安徽金帅洗衣机厂，参观了金帅双桶、全自动生产线和金帅注塑、电机制造车间。参观期间，洗衣机厂技术部就金帅新品洗衣机进行了现场拆解和安装，并就一些售后问题进行了解答。

在回来的车上，安徽区域售后网点与会人员对金帅一流的技术队伍、一流的设备、一流的制造工艺赞不绝口，并表示要和金帅保持高度一致，做好各自区域的售后服务工作，一起将金帅打造成区域一流、让客户满意和安心的中高端品牌！

（安徽办事处 马磊）

安徽办事处二〇一三售后年会胜利召开